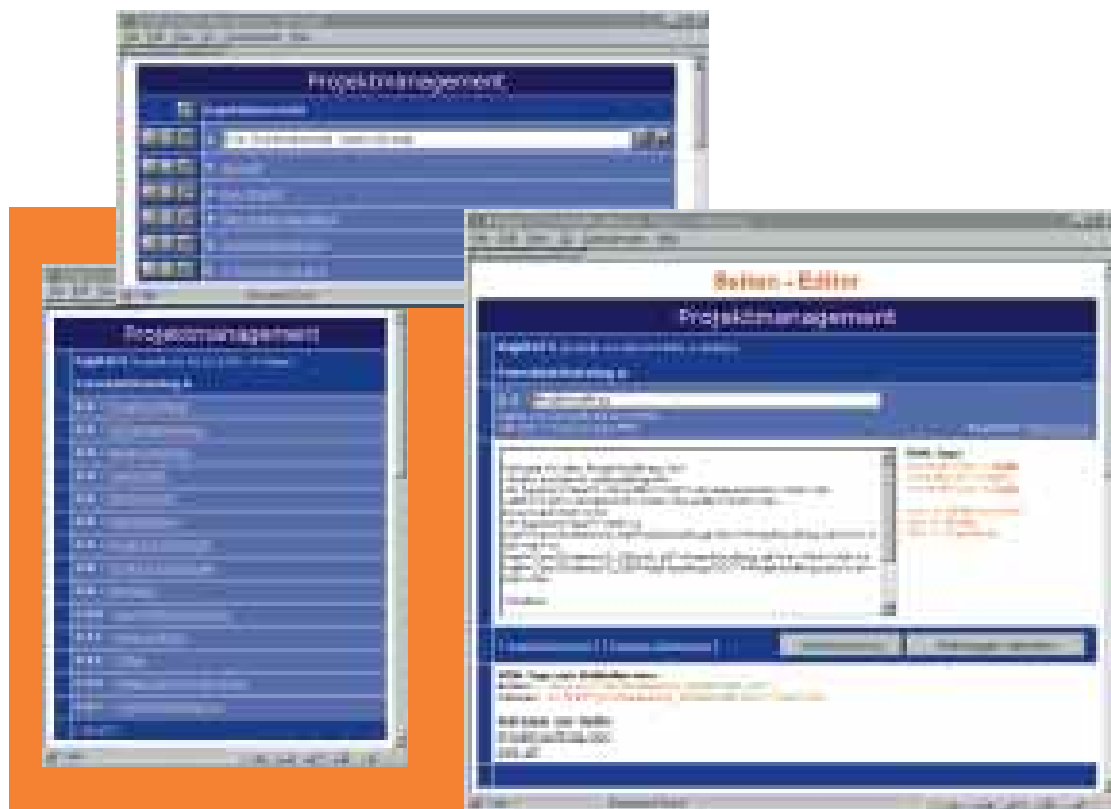




Fachhochschule
Gießen-Friedberg

CeBIT '99
Halle 16
Stand B55



IntActM

– das interaktive Managementhandbuch

Qualitätsmanagement • Umweltmanagement • Projektmanagement

Der betriebliche Alltag wird heute immer stärker von Fragen des Qualitätsmanagements (ISO 9000 ff, DIN EN 45001), des Umweltmanagements (EN 14001) oder des Projektmanagements geprägt. Bei diesen Managementsystemen handelt es sich, vereinfacht gesagt, um Informations- und Steuerungssysteme, mit denen bestimmte Qualitäts-, Umwelt-, und Arbeitsziele gesetzt und erreicht werden sollen. Ein Werkzeug, das der gegenseitigen Information zwischen den beteiligten Partnern dient und Standards festlegt, ist das Qualitäts- oder Umweltmanagementhandbuch, in dem Prozesse und Maßnahmen des Unternehmens transparent dargestellt werden.

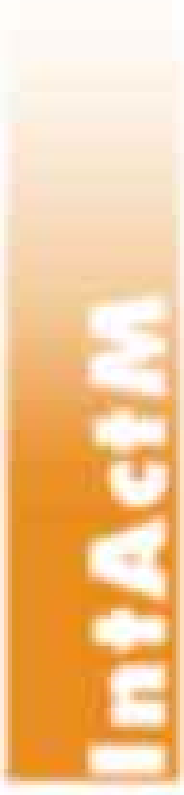
Die tägliche Arbeit mit herkömmlichen Managementhandbüchern ist jedoch oft 'schwerfällig', weil

- die Einarbeitung von Aktualisierungen mehrere Tage dauern kann,
- eine zeitnahe Aktualisierung mit großem Aufwand verbunden ist,
- die Information von Unternehmensbereichen über Änderungen bis zum QM-Beauftragten, der das Handbuch führt, oft nicht reibungslos funktioniert oder
- Managementhandbücher ab und zu im Regal stehen und nicht 'gelebt' werden.

Vor allem kleine Unternehmen haben keine 'Stabsstellen' für Qualitäts-, Umwelt- oder Arbeitssicherheitsbeauftragte. Aus dieser Erfahrung heraus wurde IntActM konzipiert. IntActM ermöglicht gerade diesen Unternehmen unter Verringerung des Verwaltungsaufwandes, Informationen über betriebliche Strukturen, Abläufe und Ziele aktuell verfügbar zu halten und gleichzeitig die Dokumentation zu sichern.



- Prof. Dr. rer. nat. Harald Platen
Krankenhaus- und Medizintechnik
Umwelt- und Biotechnologie
Telefon +49 (0) 6 41 / 3 09-25 33
harald.platen@tg.fh-giessen.de
- Dipl.-Ing. Ralph Kampmann
Technologietransfer
Telefon +49 (0) 6 41 / 3 09-13 40
Telefax +49 (0) 6 41 / 3 09-21 89
ralph.kampmann@tzm.uni-giessen.de
- Fachhochschule Gießen-Friedberg
über: Transferzentrum Mittelhessen
Ostanlage 25
D-35390 Gießen



Was zeichnet IntActM besonders aus?

- IntActM läuft auf jedem PC-Intranet, bei dem die Arbeitsplätze über einen Browser (Netscape, Explorer) verfügen. Auf dem Intranet-Webserver muß zur dynamischen Seitengenerierung das Datenbanktool ColdFusion installiert sein.
- IntActM kann sowohl im betriebsinternen INTRANET als Infobase für Mitarbeiter als auch zur externen Präsentation über das INTERNET verwendet werden. Dabei werden Zugriffsrechte vergeben, die es ermöglichen, verschiedenen Personengruppen unterschiedliche Einblicke zu gewähren.
- IntActM ermöglicht die Delegation von Rechten an verschiedene Nutzergruppen/ Mitarbeiter, die entsprechende Seiten oder Kapitel des Handbuchs eigenverantwortlich bearbeiten und präsentieren können. Der Zugriff auf den Editor und die Freigabe erfolgt paßwortgeschützt.
- IntActM erfüllt die Anforderungen des Qualitätsmanagements nach automatischer Kapitel- und Seitennummerierung im Handbuch sowie automatischer Dokumentation

und Archivierung der Änderungen.

Änderungen werden sofort wirksam.

Eine veränderte Seite wird nicht einfach 'überschrieben', sondern jede Änderung wird archiviert, wie es eine lückenlose Dokumentation erfordert.

- IntActM ermöglicht ein einfaches Dokumentenmanagement, d. h. an alle Seiten des Handbuchs können beliebige Bild- und Textdokumente angehängt werden, was ebenfalls dokumentiert wird.
- Komfortable News- und Suchfunktionen ermöglichen den schnellen zielgerichteten Zugriff auf alle Informationen.

Der QM- oder Umweltschutzbeauftragte ist verantwortlich für den grundlegenden Aufbau und die Strukturierung des EDV-Handbuchs IntActM. Er kann sich dabei an die vorgegebene Gliederung der Normen halten, oder aber die Handbuchstruktur individuell an die Belange des eigenen Unternehmens anpassen. Er legt damit den Grundstein für ein 'Integriertes Managementsystem', das alle Interessenbereiche umfaßt.

IntActM – The Interactive Management Manual

Everyday internal company transactions have become more and more defined by questions of high quality and environmental management according to DIN ISO 9000 and EN 14001. These management systems aim to make processes and measures transparent to business partners.

The main tool for mutual information between partners is the relevant high quality or environmental management manual. The daily work with traditional management manuals is very ponderous, as the time involved in updating is combined with large expenditure. Current computer technology makes it possible to ensure the documentation of internal structures and processes at their actual state while decreasing administrative overheads.

IntActM is a web based system and uses the benefits of Intranet/Internet networks for realising an interactive management system.

The only requirement for administration on the client side is a normal browser tool such as Netscape or Internet Explorer. The database part of IntActM runs on a Win-NT web server combined with a Cold Fusion server.

IntActM has the following features:

- The manual can be published either in Intranet or Internet.
- Access rights can be assigned, allowing different insights to different groups of people.
- The administrator can assign rights to different employees to edit certain chapters of the manual.
- A page can be easily changed, but each modification is archived fulfilling the requirement of continuous documentation.
- Documents and pictures for download can be easily attached to pages.